

1. Anvendelse

Nærværende betingelser er aftalt mellem Østerbro Antenneforening, CVR-nummer: 30432619 Nyborggade 40 - Ejendomskontoret, 2100 Kbh. Ø, herefter Østerbro Antenneforening, og abonnenten. Betingelserne regulerer Østerbro Antenneforening-abonnementet, der giver adgang til TV via fællesantennenet.

2. Indgåelse og oprettelse

Ved tilmelding forpligter abonnenten sig til at opgive korrekt navn, adresse, postnummer, telefonnummer og e-mail-adresse. Abonnenten skal være myndig. Er abonnenten ikke myndig, tilsendes kontrakt til underskrivelse af værge. For erhvervsvirksomheder oplyses CVR-nummer. Abonnent af en TV-pakke hos Østerbro Antenneforening er medlem af antenneforeningen. Det er en betingelse for tilmelding til Østerbro Antenneforening, at abonnenten er medlem af en forening, der tilbyder Østerbro Antenneforening TV-abonnement på den adresse, hvor abonnementet ønskes installeret.

3. Fortrydelsesret

Abonnenten er berettiget til at fortryde aftalen, i indtil 14 dage fra abonnenten er blevet bekendt med nærværende betingelser.

4. Omfang og ændringer

Abonnementet indbefatter tilslutning til TV fra Østerbro Antenneforening. Ved ændringer af kanalpakken, som abonnenten ved indgåelsen af aftalen vælger, tilskrives prislistens pålydende ændringsgebyr. En eventuel nedgradering af kanalpakke kan foretages når som helst. Hvis nedgradering foretages, er det fortsat prisen på den eksisterende pakke, der skal betales for, frem til udgangen af indeværende kvartal. Derefter er det prisen på den pakke, der er blevet nedgraderet til, der skal betales for.

5. Opsigelse og pakkeskift

Hvis abonnenten ønsker at opsig eller skifte til en mindre tv-pakke, skal det meddeles Østerbro Antenneforening senest den 10. i den sidste måned af kvartalet. Ønsker abonnenten eksempelvis at ende et abonnement per 1. april, skal opsigelsen være i Østerbro Antenneforenings hænde senest den 10. marts. Hvis abonnenten skifter pakke eller meddeler opsigelse efter den 10. i den sidste måned af et kvartal, vil opsigelsen gælde, efter næste kvartal er endt.

Opsigelsen kan ske skriftligt per brev eller via mail. Fra Østerbro Antenneforenings side kan abonnementet opsiges med en måneds varsel.

6. Abonnentens forpligtelser

Abonnenten forpligter sig til at overholde dansk lovgivning. Ved misbrug af abonnementet, herunder ved uetisk opførsel, vil abonnementet blive spærret. Genåbning sker først, når Østerbro Antenneforening har sikret sig, at gentagelser ikke vil ske. Genåbning af et abonnement i disse tilfælde koster prislistens pålydende ændringsgebyr, der udgør Østerbro Antenneforenings omkostninger i forbindelse hermed.

7. Ophævelse

I tilfælde af abonnentens væsentlige misligholdelse har Østerbro Antenneforening ret til med øjeblikkelig virkning at ophæve abonnementet. I den forbindelse anses abonnentens udeblivelse med betaling i mere end 21 dage efter forfaldsdato, for væsentlig misligholdelse.

8. Abonnentens erstatningsansvar

Ved uberettiget benyttelse eller væsentlig misligholdelse i øvrigt, ifalder abonnenten erstatningsansvar over for Østerbro Antenneforening efter dansk rets almindelige regler herom.

9. Flytning

Flytning medfører en tilskrivning af prislstens pålydende ændringsgebyr. Der kan kun ske flytning af tilslutningen til adresser, hvor Østerbro Antenneforening kan levere TV-adgang.

10. Ansvarsbegrænsninger

Østerbro Antenneforening påtager sig sædvanligt kontraktmæssigt ansvar i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler, dog med følgende begrænsninger: Østerbro Antenneforening påtager sig ikke ansvar for følgeskader/indirekte tab hos abonnenten. Østerbro Antenneforenings ansvar, også for udvist grov uagtsomhed, er under alle omstændigheder, herunder også for produktansvar, begrænset til maksimalt kr. 25.000,00 pr. skade.

11. Kvalitets- og serviceniveau

Det kan i særlige tilfælde være nødvendigt af sikkerhedsmæssige grunde at begrænse eller indskrænke de udbudte produkters anvendelsesmuligheder. Fejl på Østerbro Antenneforenings egne anlæg udbedres hurtigst muligt, dog som udgangspunkt inden for almindelig arbejdstid. Klager over den leverede ydelse skal indgives skriftligt, eksempelvis ved brev. Klagen skal være underskrevet af abonnenten.

12. Varsling af ændringer

Østerbro Antenneforening kan varsle ændringer af aftalen skriftligt pr. brev eller via e-mail til den hovedkonto, der følger abonnementet.

Østerbro Antenneforening kan ændre aftalen med et varsel på en måned. Abonnenten kan skriftligt opsigte aftalen til ikrafttrædelsen af de nye aftalevilkår. Abonnentens opsigelse skal i så fald være afgivet senest 14 dage før ikrafttrædelsen af de nye aftalevilkår.

Ændringer af rent begunstigende karakter kan gennemføres uden forudgående varsel.

13. Priser

De til enhver tid gældende takster og faktureringsregler oplyses ved henvendelse til Østerbro Antenneforening og kan ses af Østerbro Antenneforenings hjemmeside på siden:

www.osterbroantenneforening.dk

Faktureringen sker månedsvis forud. Skyldige beløb skal betales på fakturadato (forfaldsdagen). Regninger genereres af PBS og tilskrives prislstens pålydende administrationsgebyr. Hvis regningen ikke er tilmeldt PBS, udsendes regning med posten og pålægges et girokort-gebyr på 39,00 kroner. Ved forsinket betaling skal der betales renter fra forfaldsdagen i henhold til den til enhver tid gældende rentelov, pt. Nationalbankens officielle udlånsrente + 7 % p.a.

14. Rykkergebyr og manglende betaling

Der opkræves rykkergebyr, som kan findes på Østerbro Antenneforenings hjemmeside. Der afsendes tre rykkere med minimum 10 dages mellemrum, før sagen overgives til inkasso. Et abonnement, der er spærret eller opsagt på grund af manglende betaling, kan tidligst genåbnes to hverdage efter, at det skyldige beløb er Østerbro Antenneforening i hænde. Genåbning af et abonnement i disse tilfælde koster prislstens pålydende ændringsgebyr, der udgør Østerbro Antenneforenings omkostninger i forbindelse hermed. En abonnent, hvis abonnement er ophævet på grund af gæld til Østerbro Antenneforening, kan ikke på ny blive kunde, før gælden, samt eventuelle omkostninger til genåbning er betalt.

15. Fortrolighed

Østerbro Antenneforening forpligter sig til at behandle alle oplysninger om kunden fortroligt. Østerbro Antenneforening forbeholder sig ret til at bruge abonnementsoplysningerne til udarbejdelse af generelle statistikker.